

## Tableau de gestion des Réclamations 2022-23

Label 2021 : critère 7.4

Date d'ouverture	Causes et Problémes constatés	Réponse apportée	Par qui	Date de réalisation
10/02/2022	Place d'examen	ON FAIT AU MIEUX	С	15/02/2022
25/04/2022	Place d'examen	ON FAIT AU MIEUX	С	30/04/2022
		Pédagogie pour		
28/04/2022	Permis AM n'arrive pas x3	l'administratif et Ants	С	03/05/2022
31/04/2022	Place d'examen x2	ON FAIT AU MIEUX	С	09/05/2022
Été 2022	Place d'examen x5	ON FAIT AU MIEUX	M	Été 2022
Lite 2022	Trace a examen x5	ON FAIT AU MIEUX MANQUE DE PERSONNEL		Lie Zozz
Tout 2022	Place pour des leçons x10	COMME INDIQUE LORS DE L'INSCRIPTION	С	TOUT 2022
	Problèmes de	ON FAIT AU MIEUX MANQUE DE PERSONNEL COMME INDIQUE LORS DE		
Tout 2022	communication x10	L'INSCRIPTION	С	TOUT 2022
10/01/2023	Permis AM n'arrive pas x3	Pédagogie pour l'administratif et Ants	С	15/01/2023





## Tableau de gestion des Réclamations 2022-23

Label 2023 : critère 7.4

Date d'ouverture	Causes et Problémes constatés	Réponse apportée	Par qui	Date de réalisation
19/04/2022	PROBLEME DE PLANNING x3	3x Leçons offertes	С	21/04/2022
		Les document requis n'ont		
22/06/2022	Reclamation pour permis AM TROP LENT A VENIR	pas été donnés en temps et heure>>explications	С	25/06/2022
02/05/2022	Place d'examen x4	ON FAIT AU MIEUX	FM	Courant mai 2022
Été 2022	La formation n'avance pasX3	Explications et invitations à suivre une leçon	С	Été 2022
Été 2022	Place d'examen x5	ON FAIT AU MIEUX	М	Été 2022
		ON FAIT AU MIEUX		
		MANQUE DE PERSONNEL COMME INDIQUE LORS DE		
Tout 2022	Place pour des leçons x10	L'INSCRIPTION	С	TOUT 2022
19/12/2022	PROBLEME DE PLANNING x3	Leçons offertes	С	20/12/2022
		Explication de la conduite		
		binôme et du concept de «leçon de conduite» >		
	Pourquoi IA conduite ne	invitation à suivre une		
15/03/2023	dure pas 1 heure?	leçon.	С	18/03/2023





## Tableau de gestion des Réclamations 2022-23

Label 2021 : critère 7.4

Date d'ouverture	Causes et Problémes constatés	Réponse apportée	Par qui	Date de réalisation
Fin 2022	Problèmes adminsitratifs, dossiers ants, demandes de permisx10	Explications changement de propriétaire >reprise de plusieurs dossiers à zéro	С	Fin 2022
Fin 2022	PRIX!	Explications prix immobiles depuis 3 ans	С	Fin 2022
Fin 2022	Place d'examen x5	ON FAIT AU MIEUX	С	Fin 2022
28/01/2023	Permis AM n'arrive pas x3	Pédagogie pour l'administratif et Ants Et les documents obligatoires	С	02/02/2023
Fin 2022 debut 2023	Place pour des leçons x10	ON FAIT AU MIEUX MANQUE DE PERSONNEL COMME INDIQUE LORS DE L'INSCRIPTION.	С	Fin 2022 debut 2023
Fin 2022	Problèmes de	ON FAIT AU MIEUX MANQUE DE PERSONNEL COMME INDIQUE LORS DE L'INSCRIPTION. Rectification de l'affichage, des adresses mails, du		
debut 2023	communication x10	site	С	Janvier 2023

