

Tableau de gestion des Réclamations

Label 2021 : critère 7.4

Date d'ouverture	Causes et Problèmes constatés	Réponse apportée	Par qui	Date de réalisation
19/05/2021	Place d'examen	ON FAIT AU MIEUX...	C	13/01/2021
22/05/2021	Place d'examen	ON FAIT AU MIEUX...	C	23/05/2021
26/05/2021	Place d'examen x4	ON FAIT AU MIEUX...	F	27/05/2021
08/06/2021	Place d'examen x3	ON FAIT AU MIEUX...	M	08/06/2021
15/06/2021	Place d'examen x2	ON FAIT AU MIEUX...	M	16/06/2021
07/07/2021	Place d'examen x5	ON FAIT AU MIEUX...	C	08/07/2021
19/08/2021	PROBLEME DE PLANNING x3	Leçon offerte	C	20/08/2021